

La Spurghi ed Agro Green Service Srl ha basato il proprio successo sulla consapevolezza dell'importanza di rispettare in modo costante i requisiti cogenti e quelli delle parti interessate per le proprie prestazioni di Qualità dei servizi erogati e di Tutela dell'Ambiente Naturale.

La Spurghi ed Agro Green Service Srl ha identificato i processi e stabilito interazioni, criteri e metodi per l'efficace pianificazione e controllo dei servizi di spurghi civili e industriali e di pulizia caditoie e tubi pluviali.

Con questa visione la Spurghi ed Agro Green Service Srl si impegna ad implementare, mantenere attivo e migliorare con continuità un sistema di gestione integrata per la Qualità e Ambientale, conforme alle norme ISO 14001:2004 ed ISO 9001:2008 ed efficace in modo da perseguire gli obiettivi strategici e gli impegni di seguito esposti:

- mantenere un costante orientamento al cliente che miri a soddisfare i suoi requisiti espliciti ed impliciti;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali basato sul monitoraggio e sulla misurazione dei processi e dei servizi;
- rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti ed operare nel totale rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili;
- adottare come riferimenti le appropriate linee guida e buone prassi aventi come obiettivo la prevenzione dell'inquinamento ambientale, la minimizzazione di scarichi, emissioni e produzione di rifiuti, evitando sprechi ed usi impropri di risorse;
- adottare con costanza le soluzioni tecnologiche che consentono minori impatti ambientali negativi;
- valutare preventivamente i rischi ai quali è esposto il personale e per ogni nuova attività/processo/prodotto, al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire impatti ambientali, infortuni, incidenti, patologie professionali;
- promuovere attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, per accrescere le competenze di tutto il personale aziendale rendendolo consapevole dei suoi obblighi individuali e dell'importanza di ogni sua singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di qualità e tutela dell'ambiente;
- coinvolgere e consultare le parti interessate, attivando appropriati canali di comunicazione al proprio interno, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno, in particolare con gli organi di vigilanza e controllo;
- sensibilizzare e responsabilizzare i fornitori ed i collaboratori affinché assicurino adeguate prestazioni di qualità e di tutela dell'ambiente naturale.

Gli obiettivi e gli impegni per il miglioramento continuo delle prestazioni si applicano a tutti i processi, i servizi e le forniture della Spurghi ed Agro Green Service Srl, senza alcuna esclusione.

La regolare attuazione del sistema di gestione integrata in tutte le attività ed in tutte le sedi, compresi i siti temporanei, è garantita dal Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione Integrata per la Qualità e l'Ambiente.

La Direzione della Spurghi ed Agro Green Service Srl si impegna a fornire le risorse umane e finanziarie necessarie al mantenimento degli impegni ed al raggiungimento degli obiettivi. Criteri, metodi e responsabilità di definizione ed attuazione dei processi aziendali sono descritti nel "manuale del sistema di gestione integrata" e, a livello applicativo, nelle "procedure gestionali" e nelle "istruzioni operative".

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare periodicamente gli obiettivi ed i traguardi di miglioramento, viene diffusa a tutti i dipendenti ed è resa disponibile a tutte le parti interessate.

Montichiari, 24 Aprile 2014

La Direzione della Spurghi ed Agro Green Service Srl

